

SOSYAL PERFORMANS TABLOLARI

Konsolide Çalışan Sayısı ¹	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yapı Kredi Bankası	10.243	6.320	9.950	6.165	9.607	5.824	9.354	5.655
Türkiye	10.243	6.317	9.950	6.162	9.607	5.821	9.354	5.652
Bahreyn Şubesi	0	3	0	3	0	3	0	3
Yurt İçi İştirakler	253	340	293	370	335	435	362	454
Yurt Dışı İştirakler	100	205	109	199	103	212	114	223
Toplam	17.464		17.086		16.516		16.162	

¹ Yapı Kredi Bankası, yurt içi iştirakler (Yapı Kredi Yatırım, Yapı Kredi Portföy, Yapı Kredi Teknoloji, Yapı Kredi Leasing ve Yapı Kredi Faktoring) ve yurt dışı iştirakler (Yapı Kredi Hollanda ve Yapı Kredi Azerbaycan) dâhil edilmiştir.

İstihdam Türüne Göre Çalışan ve Taşeron Sayısı ²	2020		2021		2022		2023	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Çalışan Sayısı	15.886	151	15.208	244	15.256	175	14.834	175
Taşeron Sayısı	2.508	147	2.348	101	2.445	136	2.222	102

² Yalnızca Yapı Kredi Bankası dâhil edilmiştir.

Çalışma Modelleri ³	2022	2023
Ofis (%)	55	54
Hibrit (%)	20	20
Tamamen uzaktan (%)	25	26

³ Uygulama Mayıs 2022'de hayata geçirilmiştir ve yalnızca Yapı Kredi Bankası dâhil edilmiştir.

Yaşa Göre Çalışan Sayısı ⁴	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	125	335	186	415	1.960	1.080	2.326	1.332
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	7.818	5.047	7.783	4.816	7.752	4.673	7.108	4.325
50 yaş üstü	2.300	938	2.002	934	230	506	282	452

⁴ Aksi belirtilmedikçe Çalışma Modelleri ve sonraki tablolar Yapı Kredi Bankası ve yurt içi iştirakleri (Yapı Kredi Yatırım, Yapı Kredi Portföy, Yapı Kredi Teknoloji, Yapı Kredi Leasing ve Yapı Kredi Faktoring) kapsamaktadır.

Engelli Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre engelli çalışan sayısı	115	407	131	398	134	383	144	380

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıldır çalışanlar	2.375	1.677	2.127	1.517	2.209	1.633	2.740	2.013
5-10 yıldır çalışanlar (5. ve 10. yıl dâhil)	3.449	2.065	3.357	2.004	3.243	1.949	2.729	1.638
10 yılın üstü çalışanlar	4.419	2.578	4.466	2.644	4.490	2.677	4.247	2.458

Şirket İçi Terfi Eden Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	468	185	239	163	524	336	666	406
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	785	663	741	549	951	909	1.150	680
50 yaş üstü	1	5	0	4	0	0	16	22

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	469	345	776	493	1.032	693	1.403	773
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	38	74	59	122	116	168	257	224
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	1	0	1

Şirket İçi Adaylarla Doldurulan Pozisyon	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre (%)	-	-	62,1	37,9	66,7	33,3	68,5	31,5
Toplam	-		1.209		147		1.433	

İç Adaylarla Doldurulan Açık Pozisyon Yüzdesi (%)	2020	2021	2022	2023
		18	45	7

İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	378	196	504	315	650	368	636	406
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	491	262	576	385	477	325	1.073	592
50 yaş üstü	65	129	63	114	37	66	99	224

Çalışan Devir Oranı (%) ⁵	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	2,2	1,2	3,1	1,9	4,0	2,3	4,0	2,5
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	2,9	1,6	3,5	2,4	3,0	2,0	6,7	3,7
50 yaş üstü	0,4	0,8	0,4	0,7	0,2	0,4	0,6	1,4
Toplam	9,0		12,0		11,9		18,9	

⁵ Çalışan devir oranı, kadın-erkek ayrımı olmaksızın toplam gönüllü (istifa ile) ve istifa dışı yollar ile ayrılan kişiler üzerinden hesaplanmıştır.

Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%) ⁶	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	1,2	1,0	2,0	1,6	2,2	1,6	2,4	2,0
30-50 yaş (30 ve 50 dâhil)	0,6	0,7	1,0	1,3	0,9	1,1	0,9	1,1
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam	3,4		5,9		5,8		6,4	

⁶ Gönüllü çalışan devir oranı, sadece istifa yolu ile ayrılan kişiler üzerinden hesaplanmıştır.

Doğum İzni ⁷	2020	2021	2022	2023
Doğum izninden yararlanan çalışan sayısı	551	546	471	412
Doğum izni sona erdikten sonra işe dönen çalışan sayısı	641	532	475	424
Doğum izninden döndükten 12 ay sonra halen şirkette çalışmaya devam eden çalışan sayısı	640	515	457	415
Doğum izninden sonra işe dönüş oranı (%)	93,3	95,9	94,5	95,6
Doğum izninden sonra işte kalma oranı (en az 12 ay) (%)	95,1	96,9	96,2	97,8

⁷ Yalnızca Yapı Kredi Bankası Türkiye lokasyonlarında çalışanlar dâhil edilmiştir

Ebeveynlik İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı ⁸	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	551	264	546	276	471	256	412	206

⁸ Yalnızca Yapı Kredi Bankası Türkiye lokasyonlarında çalışanlar dahil edilmiştir.

Yönetim ve Görev Bazında Cinsiyet Dağılımları	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tüm pozisyonlarda çalışanlar (%)	61,7	38,3	61,7	38,3	61,4	38,6	61,4	38,6
Yönetim kurulu üyeleri (%)	20,0	80,0	16,7	83,3	16,7	83,3	20	80
Tüm yönetici pozisyonlarında çalışanlar (%)	40,3	59,7	40,0	60,0	39,9	60,1	61,6	38,4
Üst düzey yönetici pozisyonlarında çalışanlar (%) ⁹	30,0	70,0	22,9	77,1	22,2	77,8	19,4	80,6
Orta ve ilk seviye yönetici pozisyonlarında çalışanlar (%) ⁹	49,2	50,8	48,6	51,4	48,5	51,5	48,5	51,5
İlk seviye yönetici pozisyonlarında çalışanlar (%) ⁹	61,2	38,8	60,6	39,4	59,0	41,0	58,6	41,4
Yönetici olmayan pozisyonlarda çalışanlar (%)	64,3	35,7	64,4	35,6	64,1	35,9	64,1	35,9
Gelir getirici bölümlerin yönetici pozisyonunda çalışanlar (%)	43,4	56,6	43,6	56,4	44,4	55,6	46,2	53,8
Gelir getirici pozisyonlarda çalışanlar (%)	67,7	32,3	67,9	32,1	68,2	31,8	69,1	30,9
STEM ¹⁰ –ile ilgili pozisyonlarda çalışanlar (%)	36,2	63,8	36,6	63,4	38,2	61,8	37,0	63,0
Teknoloji / BT ekiplerinde çalışanlar (%)	38,1	61,9	38,1	61,9	39,3	60,7	38,4	61,6
Mühendislik pozisyonlarında çalışanlar (%)	22,6	77,4	23,3	76,7	23,0	77,0	22,9	77,1

⁹ Üst düzey yönetici pozisyonları için CEO veya benzeri pozisyonlardan en fazla iki kademe uzaklık, ilk seviye yönetici pozisyonları için CEO veya benzeri pozisyonlardan üç veya daha fazla seviye uzaklık baz alınmıştır.

¹⁰ Fen, teknoloji, mühendislik ve matematik alanları.

Ulusa Göre Çalışan Oranları	2022		2023	
	Toplam İş Gücü	Tüm Yönetim Pozisyonları	Toplam İş Gücü	Tüm Yönetim Pozisyonları
Türk (%)	98	98	98,2	98,4
Azerbaycanlı (%)	1,5	1,4	1,6	1,1
Hollandalı (%)	0,2	0,5	0,2	0,5

Ücret Farkı Analizi	2020		2021		2022		2023	
	Ortalama	Medyan	Ortalama	Medyan	Ortalama	Medyan	Ortalama	Medyan
Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı Oranı (%)	27,1	25,9	27,5	26,4	27,1	24,9	27,6	24,5
Bonus Farkı Oranı (%)	42,7	44,9	35,4	36,9	31,4	33	41	40

Sendikalaşma ¹¹	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Sendikali çalışan sayısı	6.025	2.879	5.792	2.743	6.595	2.840	6.283	2.616

¹¹ Yalnızca Yapı Kredi Bankası Türkiye lokasyonlarında çalışanlar dâhil edilmiştir.

Çalışan Bağlılığı	2020			2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
Çalışan Bağlılığı (%)	75	76	76	68	67	68	67	72	69	65	67	66

Eğitim	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan başına verilen ortalama eğitim saat	20	24	43	47	49	50	33	33
Toplam eğitim saat	202.844	141.751	419.491	274.456	488.316	310.781	318.010	200.936
Çalışan başına eğitime yapılan ortalama harcama (TL)	1.626	1.626	2.392	2.392	5.349	5.349	10.630	10.630
Eğitilere yapılan toplam harcama (milyon TL)	16,2	9,7	23,1	13,8	53,1	33,4	103,3	64,9

Toplam Eğitim Saatleri	2020	2021	2022	2023
Etik	4.491	2.943	20.162	4.986
KVKK	3.502	7.311	4.677	16.963
İSG	7.837	84.763	30.679	8.523
Çevre	646	1.129	2.011	4.283
Liderlik	15.564	125.506	130.006	33.817
Mesleki / Teknik	230.130	320.703	379.936	329.808
Diğer	82.426	151.592	231.087	125.942

İş Sağlığı ve Güvenliği (Çalışanlar)	2020	2021	2022	2023
Toplam yıllık çalışma saati	27.665.546	28.650.588	29.582.643	30.904.527
Toplam kayıp iş günü	165	118	161	71
Yaralanmalı iş kazası sayısı	20	18	33	22
Ölüm sayısı (iş kaynaklı)	1	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	1	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR) ¹²	1,19	0,82	1,09	0,46
Kaza Sıklık Oranı (IR) ¹³	0,14	0,13	0,22	0,14
Meslek Hastalığı Oranı (ODR) ¹⁴	0	0,06	0	0
Devamsızlık Oranı (% toplam iş günü) ¹⁵	2,57	1,56	2,12	1,98

İş Sağlığı ve Güvenliği (Taşeronlar)	2020	2021	2022	2023
Toplam yıllık çalışma saati	5.651.713	5.789.403	5.200.244	5.507.567
Toplam kayıp iş günü	10	1	4	8
Yaralanmalı iş kazası sayısı	7	12	14	14
Ölüm sayısı (iş kaynaklı)	0	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR) ¹²	0,35	0,03	0,15	0,29
Kaza Sıklık Oranı (IR) ¹³	0,25	0,41	0,54	0,51
Meslek Hastalığı Oranı (ODR) ¹⁴	0	0	0	0

¹² Kayıp Gün Oranı (LDR), iş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün sayısı ve toplam çalışma süresi dikkate alınarak ve $“(Kayıp Gün Sayısı \times 200.000) / Toplam Çalışma Saati”$ formülü kullanılarak hesaplanmıştır.

¹³ Kaza Sıklık Oranı (IR), yıl içerisinde görülen iş kazaları ile toplam çalışma süresi dikkate alınarak ve $“(Toplam Kaza Sayısı) / (Toplam Çalışma Saati - Kayıp Saat) \times 200.000”$ formülü kullanılarak hesaplanmıştır.

¹⁴ Meslek Hastalığı Oranı (ODR), çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları nedeniyle maruz kalınan geçici veya sürekli hastalıklar ile toplam

çalışma süresi dikkate alınarak ve $“(Toplam Meslek Hastalığı Vakaları \times 200.000) / Toplam Çalışma Saati”$ formülü kullanılarak hesaplanmıştır.

¹⁵ Devamsızlık Oranı, $“(Devamsızlık Yapılan Gün Sayısı / Toplam İş Günü) \times 100”$ formülü kullanılarak hesaplanmıştır.

Tedarikçi Yönetimi ¹⁶	2022	2023
Toplam tedarikçi sayısı	564	626
Yerel tedarikçi sayısı	509	563
Yerel tedarikçilere yapılan ödemelerin oranı (%)	97,9	94

¹⁶ Yalnızca Yapı Kredi Bankası dâhil edilmiştir.

Müşteri Memnuniyeti	2020	2021	2022	2023
Net Tavsiye Skoru	48	49	48	43
Kapsama Alınan Müşteri (%)	7	10	13	16,5

Katkı Payları ve Diğer Harcamalar (TL)	2020	2021	2022	2023
Lobicilik, çıkar temsili veya benzeri	0	0	0	0
Yerel, bölgesel veya ulusal siyasi kampanyalar/kuruluşlar	0	0	0	0
Ticaret birlikleri veya vergiden muaf gruplar	3.491.180	2.985.562	6.944.767	17.809.233
Diğer	0	0	0	0
Toplam	3.491.180	2.985.562	6.944.767	17.809.233

Meslek birliklerine veya vergiden muaf gruplara yapılan katkılar (TL)	2020	2021	2022	2023
Türkiye Bankalar Birliği (TBB)	3.184.580	2.663.604	6.455.922	16.742.712
Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD)	114.000	140.250	202.500	350.000
Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB)	165.600	64.458	185.095	369.521
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	0	88.250	56.250	315.000
Türkiye Dış Ticaret Derneği (TURKTRADE)	16.000	16.000	25.000	-
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	11.000	13.000	20.000	32.000
Toplam	3.491.180	2.985.562	6.944.767	17.809.233

CEVRESEL PERFORMANS TABLOLARI

Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e) ¹	2020	2021	2022	2023
Kapsam 1	13.731	15.985	14.555	18.415
Kapsam 2 (Lokasyon bazlı)	42.137	38.802	35.862	35.598
Kapsam 2 (Market bazlı)	35.146	23.636	0	0
Toplam (Kapsam 1 ve Kapsam 2)	48.877	39.621	14.555	18.415
Kapsam 3 (Kategori 1) ²	465	663	3.443	1.148
Kapsam 3 (Kategori 5)	259,03	110	114	161
Kapsam 3 (Kategori 6)	487	625	532	1.417
Kapsam 3 (Kategori 7)	5.301	4.478	4.545	4.598
Kapsam 3 (Kategori 15) ³	-	18.538.146	10.462.075	9.642.208
Salım Yoğunluğu Kapsam 1 ve 2 (ton CO ₂ e / toplam çalışan sayısı)	2,95	2,32	0,88	1,14
Salım Yoğunluğu Kapsam 3 Kategori 15 (ton CO ₂ e / kredi bakiyesi milyon TL)	-	59,76	28,14	17,45

¹ 2021 yılı itibarıyla çevresel performans göstergelerine Banka'nın Genel Müdürlük ve hizmet binaları, şubeleri, bağlı iştiraklerinin (Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing, Yapı Kredi Portföy, Yapı Kredi Yatırım) yanı sıra Yapı Kredi Kültür Sanat Yayıncılık, Yapı Kredi Teknoloji, Yapı Kredi Netherland ve Yapı Kredi Azerbaycan iştirakleri de dâhil edilerek kapsam genişletilmiştir. 2023 yılı Kapsam 1 verilerindeki artışın sebebi, IPCC tarafından yayımlanan emisyon faktörlerinde yapılan değişiklik ve deprem bölgesindeki iklimlerin tahribatı sonucu açığa çıkan kaçak gazlardan kaynaklandığı tespit edilmiştir.

² 2021 yılı itibarıyla Kapsam 3 sera gazı salımları; Banka ve iştiraklerinin (Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing, Yapı Kredi Portföy, Yapı Kredi Yatırım) genelinde kullanılan kâğıt tüketimi, Banka ve iştiraklerinin (Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing, Yapı Kredi Portföy, Yapı Kredi Yatırım) seçilmiş merkezlerinde (Genel Müdürlük ve hizmet binaları, bölge ve şube binaları) personel servisleri için yakıt tüketimi ve Banka geneli uçak seyahatlerini kapsamaktadır. Ayrıca, 2021 yılı itibarıyla Kapsam 3 sera gazı salımlarına Bankacılık Üssü, Plaza D/A Blok, Karadeniz Ticari Bölge Binası, Ankara Bölge Müdürlüğü Binası, Kadıköy Şube Binası, Yapı Kredi Kültür Sanat Yayıncılık Binası ve Darıca Arşiv tesislerinden çıkan tehlikeli atıklar, tehlikesiz atıklar, tıbbi atıklar ve evsel atıklar dâhil edilmiştir.

³ Banka ve seçili iştiraklerinin (Yapı Kredi Portföy, Yapı Kredi Yatırım, Yapı Kredi Netherland ve Yapı Kredi Azerbaycan) yatırımlar ve krediler kaynaklı Kapsam 3 Kategori 15 emisyonları 2021 yılı itibarıyla hesaplanmaya başlamıştır ve 2021 baz yıl olarak seçilmiştir. Ayrıca, 2023 yılı Kapsam 3 Kategori 15 emisyonları Yapı Kredi portföyündeki şirketlerin yılsonu verilerini açıklaması ardından hesaplanacak olup Yapı Kredi CDP İklim Değişikliği raporunda halka açık olarak paylaşılacaktır. Kapsam 3 Kategori 15 içindeki Kapsam 3 emisyonlarında yalnızca portföydeki şirketlerin Kapsam 1&2 emisyonları açıklanmıştır. Yoğunluk hesabında ise kredi bakiyesi olarak, yalnızca emisyon kapsamına alınan kredi bakiyesi esas alınmıştır.

Şirket	2023			
	Kapsam 1&2 Finanse Edilen Emisyonlar	Yoğunluk (tCO ₂ e/ Kredi Hacmi Milyon TL)	Kapsam 1&2&3 Finanse Edilen Emisyonlar	Yoğunluk (tCO ₂ e/ Milyon TL Kredi Hacmi Milyon TL)
Yapı Kredi Konsolide	9.642.208	17,5	15.576.461	28,2
Yapı Kredi Bankası Türkiye	8.325.326	16,4	13.802.857	27,1
Yapı Kredi Bankası Hollanda	1.293.845	31,6	1.720.551	42,0
Yapı Kredi Azerbaycan	23.038	7,6	53.053	17,6

Enerji Tüketimi (GJ)	2020	2021	2022	2023
Elektrik ⁴	325.455	323.710	298.394	301.869
Şebeke Elektrik ⁵	325.455	323,710	298.256	297.185
Yenilenebilir Elektrik (üretilen) ⁶	0	0,0324	138	4.684
Yenilenebilir Elektrik (satın alınan) ⁷	54.000	126.079	298.256	297.185
Doğalgaz	116.384	125.187	108.422	97.049
Akaryakıt ⁸	77.436	73.924	84.871	81.682
Toplam enerji tüketimi	519.275	522.821	491.687	480.600
Enerji yoğunluğu (GJ/toplam çalışan sayısı)	31,4	31,6	29,8	29,6

⁴ Elektrik miktarı şebeke elektrik ve üretilen yenilenebilir elektrik miktarlarının toplamını ifade etmektedir. 2022 yılında elektrik tüketim verilerindeki değişimin sebebi yurtiçi ve yurtdışı iştiraklerinde elektrik tüketimlerinin dâhil edilmesidir.

⁵ Elektrik dağıtım şirketlerinden satın alınan elektrik miktarıdır

⁶ Üretilen yenilenebilir elektrik kapsamına Bodrum Şubesi ve Bankacılık Üssü güneş enerji sistemlerinde (GES) üretilen yenilenebilir enerji miktarı dâhil edilmiştir. Bodrum GES 2021 yılında, Bankacılık Üssü GES 2022 yılında üretime başlamıştır.

⁷ Banka 2022 ve 2023 yılında elektrik tüketiminin %100'ünü IREC sertifikasyonu ile yenilenebilir enerji kaynaklarından temin etmiştir.

⁸ 2022 yılından itibaren akaryakıt kırılımında jeneratör ve ısınma amaçlı kullanılan yakıtlara ilave olarak, araç yakıtları kaynaklı benzin ve motorin de dâhil edilmiştir

Enerji Tasarrufu	2020	2021	2022	2023
Toplam yıllık enerji tasarrufu (GJ)	19,2	6.708	2.703	1.880
Enerji tasarrufu ile sağlanan yıllık sera gazı azaltımı (ton CO ₂ e)	2,5	873	185	226,2
Toplam yıllık mali tasarruf (TL)	8.080	1.819.825	2.153.287	1.883.211

Atık Miktarı (ton) ⁹	2020	2021	2022	2023
Tehlikeli Atık				
Geri dönüştürülen	291,5	242,2	100,1	107,7
Elektronik atık	246,8	228,0	87,8	95,1
Diğer	44,8	14,2	12,3	12,6
Yakılarak enerji kazanılan	0	0	0	0
Bertaraf Edilen	0,11	0,12	0,33	0,34
Toplam	291,6	242,3	100,4	108
Tehlikesiz atık				
Geri dönüştürülen	939,1	905,5	1.211,8	894,8
Kağıt	838,6	828,6	874,9	734,9
Plastik	8,47	15,8	5,66	4,4
Metal	37,4	45,9	128,3	38,9
Diğer ¹⁰	0,0	15,2	202,9	116,6
Yakılarak enerji kazanılan	2,25	0,00	0,00	0,00
Belediye atıkları	396,0	45,96	60,3	113,2
Toplam	1.337,3	951,5	1.272,1	1.008

⁹ 2023 raporlama döneminde geri dönüşüm, geri kazanım ve bertaraf süreçlerine Bankacılık Üssü, Plaza D/A Blok, Mutlukent Depo, İkitelli Depo, Darıca Arşiv-Depo, Yeniköy Koru, Sıfır Atık Yönetimi Yapılan Yapı Kredi Bölge Binaları ve Yapı Kredi Banka Şubeleri, Yapı Kredi Kültür Sanat Yayıncılık Binası, Samsun MİM ve Yapı Kredi Azerbaycan Bankası'ndan teslimi yapılmış olan tehlikeli ve tehlikesiz atıklar ve Bankacılık Üssü, Plaza D Blok ve Darıca Arşiv' de oluşan evsel atıklar (Belediye atıkları) dâhil edilmiştir. Belediye atıkları, 2020 yılından itibaren hesaplanmaya başlanmıştır.

¹⁰ Diğer kırılımına cam ambalaj, , karışık ambalaj, ahşap ambalaj, alüminyum, mutfak ve kantin atıkları, ömrünü tamamlamış lastikler ve tehlikesiz elektronik atıklar dahil edilmiştir.

Su Tüketimi (m³)	2020	2021	2022	2023
Şebeke suyu	208.558	226.685	215.375	175.232
Yeraltı suyu	8.240	5.454	5.839	8.202
Yağmur suyu	0	683	4.113	7.757
Toplam	216.975	232.822	225.327	191.191
Atık su miktarı (m ³)	216.975	232.822	225.327	191.191
Su yoğunluğu (m ³ /çalışan sayısı)	13,1	14,1	13,6	11,8

Sertifikalar (% Çalışan)	2020	2021	2022	2023
ISO-14001 Çevre Yönetim Sistemi	31	47	70	75
ISO-50001 Enerji Yönetim Sistemi	-	-	30	32
ISO-14064-1 Sera Gazı Emisyonları Sertifikası	100	100	100	100
ISO-14046 Doğrudan Su Ayak İzi Sertifikası	27	53	61	98

Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar (milyon TL)	2020	2021	2022	2023
CAPEX	2,5	3,5	32,4	17,2
OPEX	0,7	0,7	4,7	12,0
Toplam	3,2	4,2	37,1	29,2

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS TABLOLARI

Sürdürülebilir Finans Ürünleri & Hizmetleri	Kurumsal Krediler			Tüketici Kredileri		Kobi Kredileri	
	Yeşil, sosyal ve sürdürülebilir krediler	Sürdürülebilirlik bağlantılı krediler	Toplam Kredi Hacmi	Sürdürülebilir Krediler ve Konut Kredisi	Toplam Kredi Hacmi	Sürdürülebilir Kobi Kredileri	Toplam Kredi Hacmi
2023 yılsonu Kredi Hacmi(milyar TL)	61,9	7,1	433,8	3,0	357,8	76,1	74,7

Sürdürülebilir Finans Ürünleri & Hizmetleri	2023 Yılındaki Müşteri / Sözleşme Sayıları
Kadın Girişimci Destek Paketi	1.065
Verimli Kart Sahibi Çiftçiler	21.544
Play Kart Sahibi Öğrenciler	180.377

Öne Çıkan Riskler

1- İklim değişikliğine uyumun sağlanamaması

Tanım

İklim değişikliği doğa, toplum ve küresel ekonomi için büyük tehditler oluşturmaktadır. 2023 Küresel Riskler Raporu'na göre, önümüzdeki on yıldaki en büyük küresel risk, iklim değişikliğine karşı mücadelede yetersizliktir. Küresel ekonomi, iklim krizinin korkunç sonuçlarından kaçınmak için 2050 yılına kadar hükümetler, politika yapıcılar ve işletmelerin işbirliğiyle net-sıfır emisyon elde etmek için şimdi harekete geçmelidir. Yapı Kredi'ye göre, iklim değişikliği ekonomik faaliyetlerden dolayı bireylerin refahını zararlı bir şekilde etkilemesi sebebiyle iklim değişikliğini iş ortamında olumsuz bir dışallık olarak kabul etmektedir.

Etki

Aşırı hava olayları ve yükselen deniz seviyeleri de dâhil olmak üzere fiziksel riskler, Türkiye genelindeki geniş şube ağı nedeniyle Banka'nın operasyonlarına önemli tehditler oluşturabilir. Bununla birlikte, iklim değişikliğine uyumun bankacılık sektörü üzerindeki en önemli etkisi, sektör için toplam sera gazı emisyonları envanterinin yaklaşık %99,9'unu oluşturan kredilendirme faaliyetleriyle ilişkilidir.

Çeşitli sektörlerde iklimle ilgili gelişen risklerin sosyoekonomik etkisi göz önüne alındığında, iklim değişikliğinin Banka müşterilerinin operasyonları üzerinde yıkıcı etkileri olabileceği ve böylece finansal istikrarlarını etkileyebileceği açıktır. Örneğin, Yapı Kredi'nin Akdeniz Havzası'nda bulunan kredi verme faaliyetlerinin, finanse edilen hidroelektrik santrali projelerini etkileyecek yağış kapasitesinde potansiyel düşüşlerle karşı karşıya kalması beklenmektedir. Sonuç olarak, kârlılık ve hisse değeri gibi diğer finansal metriklerin yanı sıra iklim değişikliğine bağlı bu fiziksel faktörler finansal performansta düşüşe neden olabilir, bu tür projelerin kredi riskini artırabilir ve Yapı Kredi'nin kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetlerini etkileyebilir.

Bu senaryoda, iklim risklerine karşı dayanıklılığın teşvik edilmesi, işletmelerin devam eden operasyonlarını garanti altına almak için güçlü azaltma eylemlerinde bulunmalarını gerektirmektedir. Finans sektörü, çeşitli endüstrileri karbondan arındırmayı amaçlayan yenilikçi teknolojilerin ölçeklendirilmesindeki finansör rolüyle bu yeşil geçişte öncü konumdadır.

Azaltım planları

Türk bankacılık sektörünün önemli oyuncularından biri olan Yapı Kredi, yeşil dönüşümü desteklemeye kararlıdır ve etki yaratmayı sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine yerleştirmektedir. Bu değişime öncülük etmeyi hedefleyen Yapı Kredi, kredi portföyünün ve müşterilerinin yeşil dönüşümünü etkilemesi muhtemel iklimle ilgili göstergeleri sürekli olarak izlemektedir. Bu potansiyel etkilerin ışığında Yapı Kredi, reel sektörün yeşil yatırımlarını finanse etmek amacıyla önemli adımlar atmıştır. Banka, net sıfıra geçişe olan bağlılığını teyit eden çok sayıda önde gelen uluslararası girişime katılmıştır. İlk olarak, 2019'da BM PRB'nin kurucu imzacılarından biri olmuştur. Daha sonra, Paris İklim Anlaşması'nın iklim risklerine yönelik eylem planına uygun olarak, 2021'de SBTi'ye (Bilimsel Tabanlı Hedefler Girişimi) emisyonlarını azaltma sözü vermiştir. Ayrıca Yapı Kredi, "1,5°C'ye Yönelik İş Hedefi" çerçevesinde emisyon azaltım hedefi taahhüdünde bulunan ilk ve tek Türk kuruluşudur. Net-sıfır ekonomi taahhüdünü güçlendiren Banka, 2023 yılında NZBA'ya katılmıştır. Yapı Kredi aynı zamanda TCFD'yi (İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) de destekleyerek iklim değişikliği riskleri ve fırsatlarına ilişkin şeffaf ve tutarlı raporlamayı desteklemektedir.

Yapı Kredi, verdiği taahhütleri yerine getirmek amacıyla ana hissedarı Koç Holding'in başlattığı Karbon Dönüşüm Programı kapsamında 2021 yılında yeni bir projeye imza atmıştır. Proje kapsamında bankacılık sektörünün sera gazı emisyonlarının neredeyse tamamını oluşturan finanse edilen emisyonların ölçümü ve analizi 2022 yılında ilk kez PCAF metodolojisi ile tamamlanmıştır. 2023 yılında ise SBTi rehberliği çerçevesinde net-sıfır emisyon

azaltma hedefleri modelleme çalışması gerçekleştirilmiştir. Aynı yıl belirlenen hedeflere ulaşmak için finansal fizibilite çalışması yapılmıştır. Bu çalışma kapsamında öncelikli sektörler için karbonla arındırma stratejileri geliştirilmiş ve bu stratejilerin gerçekleştirilmesine yönelik eylem planları belirlenmiştir. Söz konusu fizibilite ve strateji çalışması sonrasında modellenen hedefler, doğrulama için SBTi'ye sunulmuştur ve Banka, Şekil 1'de sunulan hedeflerine yönelik SBTi doğrulaması almıştır. Böylece Yapı Kredi, Türkiye'de SBTi doğrulaması alan ilk özel Tier-I banka olmayı başarmıştır. Ayrıca Banka, diğer doğrulanmış Türk bankalarıyla karşılaştırıldığında en kapsamlı kredi portföyü hedef kapsamına sahip olup, zorunlu hedef vermesi beklenen portföyünün tamamı için hedef belirleyen tek Türk bankası olmuştur.

Ayrıca, stratejinin uygulanmasında büyük önem taşıyan finanse edilen emisyonların hesaplanmasına ilişkin veri kalitesi ve metodolojinin iyileştirilmesi amacıyla 2024 yılı başında başlatılan çalışmalar başarıyla tamamlanmıştır. Bu bağlamda Yapı Kredi, finanse edilen emisyonlarını azaltmaya yönelik kararlı çabalarını sürdürmeyi ve müşterilerine sadece bir finansör olarak değil aynı zamanda bir danışman ve ortak olarak net-sıfıra yolculuklarında rehberlik etmeyi amaçlamaktadır.

Ayrıca Banka, 2022 yılında kredi değerlendirmesinden başlayarak iklim risklerini tüm risk yönetimi süreçlerine dâhil etme projesini hayata geçirmiştir. "İklim Değişikliği Risk ve Fırsatlarının Kredi Süreçlerine Entegrasyonu" başlıklı proje, Banka'nın bu konuya ilişkin içsel anlayışını geliştirmeye yönelik sürekli eğitim ve çalışmaları içermektedir. Yapı Kredi şu anda Türk Bankacılık sektörü için AB düzenlemeleriyle uyumlu standart bir çerçeve geliştirmek üzere Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde oluşturulan iklim riski grubuna liderlik etmektedir.

Şekil 1. SBTi tarafından onaylanan hedefler

Hedef segmenti	Modelleme metodolojisi	Kapsam	Hedef baz yılı	Hedef yılı	Metrik	Hedef
Elektrik Üretimi Proje Finansmanı	SDA	Kapsam 1	2021	2030	tCO ₂ e/MWh	%73,7
Kurumsal Krediler: Gayrimenkul	SDA	Kapsam 1&2	2021	2030	kgCO ₂ e/m ²	%67,4
Kurumsal Krediler: Elektrik Üretimi	SDA	Kapsam 1	2021	2030	tCO ₂ e/MWh	%41,7
Kurumsal Krediler: Diğer Uzun-vadeli Kredilendirme	Temperature Rating	Kapsam 1&2	2021	2026	°C	2,64°C
Kurumsal Krediler: Diğer Uzun-vadeli Kredilendirme	Temperature Rating	Kapsam 1&2&3	2021	2026	°C	2,75°C

2- Yaygın siber suçlar ve siber güvensizlik

Tanım

Siber suç, bir bilgisayarı, ağı veya ağa bağlı cihazı içeren her türlü suç faaliyetini kapsamaktadır. Günümüz dünyasında artan güvenlik ve mevzuat gereklilikleri, artan tehditler ve büyüyen ağ altyapıları nedeniyle siber güvenlik, özellikle bankacılık sektörü için giderek daha hayati hale gelmiştir.

Etki

Yapı Kredi, faaliyetlerinde bilgi teknolojilerinin yoğun kullanımı nedeniyle erişilebilirlik, bütünlük ve gizlilik ile ilgili risklerle karşı karşıya kalabilmektedir. Banka, etkili siber güvenlik risk yönetimi ve azaltma stratejileri sayesinde güvenlik açıklarını ortadan kaldırabilir ve potansiyel riskleri önleyebilir. Banka operasyonlarını

aksatabilecek teknoloji risklerinin başarıyla yönetilmesi, riskli olaylara hızla müdahale ederek iş sürekliliğini artırmakta, böylece finansal ve itibar zararlarının önlenmesini sağlamaktadır.

Azaltım Planları

Yapı Kredi, bilgi sistemlerini ve veri güvenliğini belirlenmiş politika ve prosedürler aracılığıyla denetlemektedir. Veriler gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirlik değerlerine göre sınıflandırılır ve gerektiğinde uygun güvenlik önlemleri uygulanır. Banka, veri ihlallerinin tespitine ve önlenmesine yönelik kontroller geliştirmiştir. Bilgi Güvenliği Komitesi, Yönetim Kurulu adına bankanın bilgi güvenliği politikalarının oluşturulmasından, revize edilmesinden ve uygulanmasından sorumludur. Yapı Kredi'de üçüncü taraf kuruluşlarla yapılan veri alışverişleri, mevzuata ve iç politikalara uyum açısından izlenmektedir. Banka, tüm çalışanlarına bilgi güvenliği farkındalığı ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu konularında eğitimler vermektedir. Ayrıca personelin farkındalığını artırmak için siber güvenlik bültenleri ve duyuruları da yayınlanmaktadır. Ek olarak Banka, siber tehditleri tespit etmek ve engellemek için 24 saat gözetim gerçekleştirmektedir. Tüm sistemlerden toplanan güvenlik izi kayıtları korelasyon kuralları kullanılarak analiz edilerek siber olayların zamanında tespiti ve azaltılması sağlanmaktadır.

Herhangi bir siber saldırı durumunda Yapı Kredi'de iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla müşterilerin ve diğer paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi Teknolojileri iş sürekliliği planı geliştirilerek hayata geçirilmektedir. Yapı Kredi, ürün ve hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için olası olayların etkilerini tespit eder, uygun kurtarma stratejileri ve planları geliştirir ve eğitim, uygulama, bakım ve inceleme yoluyla gerekli önlemleri alır. Banka, İş Sürekliliği Yönetim Planı kapsamında, acil durumlarda kesintiye uğrayan kritik süreçlerin, belirlenen iyileşme süresi hedef süresi içerisinde tekrar işler hale getirilmesi için gerekli planları hazırlamakta ve yıllık olarak gözden geçirmektedir. Banka'nın Afet Kurtarma Merkezi, coğrafi olarak aynı risklere maruz kalmamak amacıyla Genel Müdürlük lokasyonlarından uzakta farklı bir şehirde konumlandırılmış olup, tüm kritik sistem ve verilerin yedeklenmesi amacıyla tasarlanmıştır. Afet kurtarma testleri (canlı ortamdan Afet Kurtarma Merkezine geçiş testleri) ve kriz simülasyonu yılda en az bir kez yapılmaktadır. Olağanüstü durumlar sonrasında plan ve prosedürlerin işleyişi sırasında alınan dersler gözden geçirilmektedir ve varsa gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Ek olarak Yapı Kredi, müşterilerinin ve paydaşlarının ihtiyaçlarına uygun Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği Planı geliştirip uygulayarak iş sürekliliğini sağlamaktadır. Banka, olası olayların etkisini değerlendirir, ürün ve hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için uygun kurtarma stratejileri ve planları geliştirir ve eğitim, uygulama, bakım ve inceleme yoluyla gerekli önlemleri uygular. Yapı Kredi, İş Sürekliliği Planı kapsamında, acil durumlarda kesintiye uğrayan kritik süreçlerin önceden belirlenen iyileşme süresi hedefleri dâhilinde onarılmasına yönelik temel planları yıllık olarak oluşturmakta ve revize etmektedir. Aynı coğrafi risklerin önlenmesi amacıyla Genel Müdürlük'ten farklı bir şehirde konumlanan Banka Afet Kurtarma Merkezi, tüm kritik sistem ve verilerin replikasyonunu yapabilecek donanıma sahiptir. Afet kurtarma tatbikatları ve kriz simülasyonları en az yılda bir kez yapılmaktadır. Banka, istisnai durumlarda plan ve prosedürlerin etkinliğini gözden geçirerek gerektiğinde güncellemeler yapmaktadır.

Ayrıca Yapı Kredi, tüm çalışanlarına yönelik kapsamlı bir bilgi güvenliği farkındalık programı yürütmektedir. Programda bilgi güvenliğine ilişkin eğitimler, testler, duyurular ve bültenler yer almaktadır. Bilgi güvenliği farkındalık programı kapsamında ilk kez 2021 yılında düzenlenen Bilgi Güvenliği Farkındalık Günleri artık her yıl düzenlenmektedir. 2023 yılında çalışanlara yönelik Bilgi Güvenliği Farkındalık Günleri'nin üçüncüsü düzenlenmiştir. Dünyada Siber Güvenlik Ayı olan Ekim ayında gerçekleştirilen etkinlikte Bankanın üst düzey yöneticileri ve güvenlik sektöründen konuşmacılar, bilgi güvenliği ile ilgili çeşitli konularda çalışanlarla bilgi paylaşımında bulunmuştur. Yapı Kredi, Bilgi Güvenliği Farkındalık Günleri etkinliklerine 2024 ve sonrasında da devam etmeyi planlamaktadır.